

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Normatividad aplicable. Actualizado Enero 2021

Se basa por los parámetros fijados por los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. El objeto es dar cumplimiento a los deberes previstos en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, así como regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos personales recolectados. Para el cumplimiento adecuado de los parámetros fijados de conformidad con lo previsto en el Artículo 3 de la Ley 1581 de 2013, así como el Artículo 3 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, se entiende por: Dato Personal: cualquier información vinculada o que pueda ser asociada a una o varias personas naturales determinadas o determinables, que se encuentren registrados en una base de datos que los haga susceptibles de tratamiento. Ciertos datos personales hacen parte de los denominados “datos públicos”, dentro de los cuales se encuentran, entre otros, con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales, requiere del tratamiento de numerosos datos personales, a los cuales les resultan aplicables las disposiciones previstas por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y en consecuencia la presente política. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, así como las personas jurídicas cuando los datos de las personas naturales que la conforman se vean involucrados.

Tratamiento: Cualquier operaciones sobre datos personales, tales como recolección almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada que decida sobre la base de datos y el tratamiento.

Encargada del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública y privada que realice el tratamiento de datos por cuenta del Responsable.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de



Tratamiento de información que serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

El tratamiento de datos personales se regirá por los principios previstos en la Ley 1581 de 2013, a saber:

Finalidad: El tratamiento de los datos personales recolectados tendrá por objeto una finalidad la cual será comunicada a su titular.

Libertad: El tratamiento de datos personales deberá estar precedido de un consentimiento previo, expreso e informado por el Titular, no siendo posible obtener o divulgar los mismos sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve la autorización previa del titular.

Veracidad: Los datos personales que el titular suministre y a los cuales el tratamiento deberán ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Transparencia: se garantizará el derecho de su titular de obtener información acerca de la existencia de los datos personales que le conciernan.

Acceso y circulación restringida: Los datos personales, exceptuando de lo anterior aquellos que sean públicos, no estarán disponibles en Internet u otros medios de comunicación masiva, con excepción de aquellos eventos en los cuales sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido a sus titulares y terceros autorizados.

Seguridad: se adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos objeto de tratamiento por la primera, en particular evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de los datos personales se encuentran obligadas a garantizar la reserva de la información.

AUTORIZACIÓN

El tratamiento de datos personales por parte del propietario del sitio web requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular. Forma y mecanismos para otorgar la autorización. La autorización puede constar en cualquier mecanismo que permita garantizar su posterior consulta, la autorización podrá constar i) por escrito, ii) de forma oral, o iii) mediante



conducta inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que se otorgó la autorización; en todo caso en ningún caso el silencio podrá asimilarse a una conducta inequívoca. Prueba de la autorización: se mantendrá registros o mecanismos necesarios para demostrar cuándo y cómo se obtuvo la autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento del mismo.

DERECHOS Y DEBERES

De conformidad con lo establecido por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene derecho: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012; Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

De conformidad con lo previsto en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, se encuentra en la obligación de dar cumplimiento a los siguientes deberes: Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de



hábeas data;
Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley; Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley;
Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOLECTAMOS?

Recolectamos información de nuestros usuarios cuando se registran en nuestro sitio, llenan un formulario o navegan nuestro sitio. Cuando te registres en nuestro sitio te pediremos que ingreses: tu nombre, tu dirección, tu correo electrónico, tu número telefónico o la información de tu tarjeta de crédito que se recolecta por la pasarela de pago de ([Leer política de privacidad y política de datos](#)). Sin embargo, podrás navegar nuestro sitio de manera anónima.

¿PARA QUÉ NECESITAMOS TU INFORMACIÓN?

Cualquiera de las informaciones que recolectamos sobre ti podrá ser usada de alguna de estas formas: Para personalizar tu experiencia (tu información nos ayuda a responder mejor a tus necesidades particulares). Para mejorar nuestro sitio web (nos esforzamos continuamente por mejorar las ofertas de nuestro sitio web, basándonos en la información y feedback que nos proporcionas). Para mejorar el servicio al cliente (tu información nos ayuda a responder de una manera más eficaz a tus consultas referentes a Servicio al Cliente, y a satisfacer tus necesidades). Para procesar transacciones. Tu información, ya sea pública o privada, no será vendida, intercambiada, transferida o cedida a ninguna otra compañía por ninguna razón, sin tu consentimiento, excepto para el expreso propósito de prestar el servicio requerido. Para gestionar un concurso, promoción, encuesta u otra funcionalidad del sitio. Para enviar correos electrónicos periódicos. La dirección de correo electrónico que nos brindas puede ser utilizada para enviarte información y actualizaciones, además de que ocasionalmente puedas recibir noticias de la compañía, información sobre los servicios, etc.

¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN?

Implementamos una serie de medidas de seguridad para mantener protegida tu información personal cada vez que ingresas, envías o accedes a tu información personal. Utilizamos un servidor seguro. Toda la información sensible es transmitida a través de tecnología Secure Socket Layer (SSL).



¿UTILIZAMOS COOKIES?

Sí (las Cookies son pequeños archivos que un sitio, o su prestador de servicio, transfiere al disco duro de tu computadora a través de tu navegador Web (si así lo habilitas). Esto permite que los sitios y sistemas de prestación de servicios reconozcan tu navegador, y capturen y recuerden cierta información). Las cookies nos ayudan a recordar, a entender y a almacenar tus preferencias para visitas futuras, y a compilar información adicional sobre el tráfico e interacción en el sitio, de modo de poder ofrecerte una mejor experiencia de usuario y perfeccionar las herramientas a futuro. Podremos también celebrar contratos con terceros que nos ayuden a entender mejor a nuestros visitantes del sitio. Estos prestadores de servicio no pueden utilizar en nuestro nombre la información recolectada, excepto para ayudarnos a llevar adelante nuestro negocio y mejorarlo.

¿REVELAMOS INFORMACIÓN A TERCEROS?

No vendemos, comercializamos ni transferimos a terceros tu información personal identificable. Esto no incluye a terceros en los que confiamos para asistirnos en la operación del sitio, en la gestión de nuestro negocio, o en el servicio que te ofrecemos, siempre y cuando ellos se comprometan a mantener la confidencialidad de esa información. También podremos ceder tu información cuando consideremos que es necesario para acatar la ley, hacer cumplir nuestras políticas del sitio, o proteger los derechos, propiedades y seguridad propios o ajenos. Sin embargo, la información identificable no personal puede ser suministrada a terceros para su utilización en acciones de marketing, publicidad y otras.

ÚNICAMENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD ONLINE

Esta política de privacidad online aplica únicamente para información recolectada a través de nuestro sitio web, y no a información recabada en forma offline.



LINKS DE TERCEROS

En algunos casos, compartimos información sobre los visitantes de este sitio de forma anónima o agregada con terceros como puedan ser anunciantes, patrocinadores o auditores con el único fin de mejorar nuestros servicios. Todas estas tareas de procesamiento serán reguladas según las normas legales y se respetarán todos sus derechos en materia de protección de datos conforme a la regulación vigente. Este sitio mide el tráfico con diferentes soluciones que pueden utilizar cookies o web beacons para analizar lo que sucede en nuestras páginas. Actualmente utilizamos las siguientes soluciones para la medición del tráfico de este sitio. Puede ver más información sobre la política de privacidad de cada una de las soluciones utilizadas para tal efecto:

LinkedIn: [Leer política de LinkedIn.](#)

Twitter: [Leer política de Twitter.](#)

Instagram: [Leer política de Instagram.](#)

DoubleClick: [Leer política de DoubleClick.](#)

Google (Analytics): [Leer política de Google.](#)

Facebook: [Leer política de Facebook.](#)

EpayCo: [Leer políticas de ePayco](#)

GetButtom: [Leer políticas de GetButtom](#)

Hupspot: [Leer políticas de HubSpot](#)

Este sitio también puede albergar publicidad propia, de afiliados, o de redes publicitarias. Esta publicidad se muestra mediante servidores publicitarios que también utilizan cookies para mostrar contenidos publicitarios afines a los usuarios. Cada uno de estos servidores publicitarios dispone de su propia política de privacidad, que puede ser consultada en sus propias páginas web. Google utiliza empresas publicitarias asociadas para publicar anuncios cuando visita nuestro sitio web. Es posible que estas empresas usen la información que obtienen de sus visitas a este y otros sitios web (sin incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono) para ofrecerle anuncios sobre productos y servicios que le resulten de interés.

CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Si decidimos alterar nuestra política de privacidad, publicaremos los cambios en esta página, y/o actualizaremos la fecha de modificación de la Política de



Privacidad que figura debajo. Esta política fue modificada por última vez en Enero del 2021.

TU CONSENTIMIENTO

Al utilizar nuestro sitio, aceptas nuestra política de privacidad.

CONTÁCTANOS

Si tienes alguna consulta respecto a la política de privacidad, puedes contactarnos por los siguientes medios y/o el Formulario de Contacto.

Clicka para llamar [+57 3245043640](tel:+573245043640)

Email: info@consultorjec.com

Whatsapp: [+57 3245043640](https://wa.me/3245043640)